



INTERNETOWE BIURO OBSŁUGI

Nowe rozwiązanie Gminnego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Kuźnia Raciborska stworzone z myślą o wszystkich, którzy szukają wygodnej i skutecznej formy zdobywania informacji oraz kontaktowania się z GPWiK Sp. z o.o.

Poprzez wdrożenie bezpłatnego systemu nasza firma wychodzi naprzeciw oczekiwaniom oraz rosnącym wymaganiom swoich klientów. Internetowe Biuro Obsługi umożliwi wszystkim zainteresowanym załatwienie sprawy związanej z rozliczeniem usług wodociągowo kanalizacyjnych poprzez łącza internetowe.

Internetowe Biuro Obsługi to:

Dostęp do pełniejszej informacji * Ułatwienie kontaktu * Szybszy przepływ danych

Internetowe Biuro Obsługi umożliwia:

- otrzymywanie faktur w formie elektronicznej
- kontrolę rozrachunków
- przeglądanie historii wskazań wodomierza głównego
- przekazywanie odczytów
- dokonywanie analizy zużycia wody, odprowadzonych ścieków i opłat
- przesyłanie i otrzymywanie wiadomości
- weryfikowanie danych ewidencyjnych

Aby utworzyć swoje konto w IBO, należy zapoznać się z „Formularzem akceptacji” zamieszczonym na odwrocie niniejszej informacji a następnie złożyć podpisany egzemplarz w siedzibie GPWiK Kuźnia Raciborska.

Zapraszamy :

Poniedziałek - Środa, Piątek w godzinach 7.00 - 15.00

Czwartek w godzinach 7.00 - 17.00

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt:

tel. 32 419 11 91 lub 662 106 687 lub 32 414 72 38

e-mail: administracja@gpwik.pl

IBO

pozwoli zaoszczędzić Państwa czas i pieniądze!

Telefon:

+48 32 419 11 91

+48 32 418 90 27

+48 32 414 72 38

Zgłaszanie awarii:

+48 32 419 11 91

+48 600 282 960

Nr. Konta bankowego

BS Racibórz o/Kuźnia Raciborska
57 8475 1032 2004 0000 9306 0001

NIP: 639-00-15-023

REGON: 272083038

Organ rejestrowy:

Sąd Rejonowy w Gliwicach
Wydział X Gospodarczy

KRS 0000157031

Kapitał zakładowy:

10 112 500,00 PLN

Wniesiony w całości

FORMULARZ AKCEPTACJI



Akronim Klienta GPWiK Sp. z o.o. *

Hasło

Imię, Nazwisko / Nazwa:

Kod pocztowy, Miejscowość:

Ulica, numer domu:

NIP:

Adres e-mail:

Niniejszym akceptuję wystawianie i udostępnianie przez Gminne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Kuźni Raciborskiej przy ulicy Klasztornej 45, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000157031 w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy, NIP 639-00-15-023 faktur VAT, korekt faktur VAT oraz duplikatów faktur VAT (wystawianych zarówno w zakresie prowadzonej działalności podstawowej jak i pozostałej) w formie elektronicznej w rozumieniu *Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. Nr 249, poz. 1661)* przy wykorzystaniu indywidualnego dostępu do **Internetowego Biura Obsługi GPWiK Sp. z o.o.**

Oficjalna strona internetowa GPWiK Sp. z o.o. znajduje się pod adresem:

<http://www.gpwik.pl>

Bezpośredni dostęp do Internetowego Biura Obsługi Klienta IBO GPWiK Kuźnia Raciborska

<https://ibo.gpwik.pl>

Zgodnie z ustaleniami, dostęp do usługi IBO GPWiK rozpocznie się po aktywacji linku otrzymanego na podany przez Klienta adres e-mail. Wszelka korespondencja dotycząca zmian na koncie Klienta w uruchomionej usłudze, będzie przesyłana z adresu e-mail: administracja@gpwik.pl. Akceptacja usługi albo jej cofnięcie może być wyrażona w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za logowanie się do systemu za pośrednictwem otrzymanego loginu i hasła.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu udostępnienia usługi IBO GPWiK, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 202 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji usługi IBO GPWiK. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści danych i ich poprawienia.

Miejscowość i data

Podpis

* numer znajdujący się nad nazwiskiem klienta , poprzedzony literką „ k „ , wpisać wraz z tą literką.

Odcinek dla Klienta

Akronim Klienta GPWiK Sp. z o.o. *

Hasło



Oficjalna strona internetowa GPWiK Sp. z o.o. znajduje się pod adresem:

<http://www.gpwik.pl>

Bezpośredni dostęp do Internetowego Biura Obsługi IBO GPWiK

<https://ibo.gpwik.pl>

Zgodnie z ustaleniami, dostęp do usługi Internetowego Biura Obsługi Klienta Gminnego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Kuźni Raciborskiej przy ulicy Klasztornej 45, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000157031 w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy, NIP 639-00-15-023 rozpocznie się po aktywacji linku otrzymanego na podany przez Klienta adres e-mail.

Wszelka korespondencja dotycząca zmian na koncie Klienta w uruchomionej usłudze, będzie przesyłana z adresu e-mail: administracja@gpwik.pl.

Akceptacja usługi albo jej cofnięcie może być wyrażona w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za logowanie się do systemu za pośrednictwem otrzymanego loginu i hasła.

Podane dane będą przetwarzane przez Gminne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Kuźni Raciborskiej przy ul. Klasztornej 45 w celu udostępnienia usługi IBO GPWiK. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji usługi IBO GPWiK. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści danych i ich poprawienia.

* numer znajdujący się nad nazwiskiem klienta , poprzedzony literką „ k „ , wpisać wraz z tą literką.