

UMOWA O ZAOPATRZENIE W WODĘ NR 2311
dot. punktu

W dniu w **Kuźni Raciborskiej** pomiędzy:

Gminnym Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kuźni Raciborskiej, ul. Klasztorna 45, 47-420 Kuźnia Raciborska, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach pod numerem: KRS 0000157031 X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 16 579 500,00 PLN, NIP 639-00-15-023, REGON 272083038, BDO 000016178, które reprezentuje / reprezentują:

_____ – **Prokurent**

_____ – **Prokurent**

zwaną dalej „**Przedsiębiorstwem**”

a

w przypadku, gdy kontrahent jest osobą fizyczną:

Panem / Panią _____ zamieszkałym w miejscowości _____ przy ul. _____, _____ z siedzibą jw. posiadającym numer PESEL: _____ zwanym w dalszej części umowy „**Odbiorcą**”

w przypadku, gdy kontrahent jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą wykorzystujemy poniższy zapis, a do umowy dołączamy wpis z CEiDG (link do wyszukiwarki w mailu):

Panem / Panią _____ zamieszkałym w miejscowości _____ przy ul. _____, przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą w oparciu o wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, pod nazwą: _____ z siedzibą jw. posiadającym numer NIP: _____ oraz REGON: _____ zwanym w dalszej części umowy „**Odbiorcą**” *

w przypadku, gdy kontrahent jest spółką prawa handlowego wykorzystujemy poniższy zapis, a do umowy dołączamy aktualny wypis z KRS (link do wyszukiwarki w mailu):

_____ **Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w _____, ul. _____, _____, _____, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____ Wydział Gospodarczy Rejestrowy pod numerem: KRS _____, kapitał zakładowy _____ zł NIP _____, REGON _____, zwanym w dalszej części umowy „**Odbiorcą**”, które reprezentuje: *

_____ – **Prezes Zarządu, Członek Zarządu / Prokurent**

** niepotrzebne wykreślić*

zawarta została umowa następującej treści:

Rozdział I
Przedmiot umowy,
Ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych oraz
warunki ich świadczenia

§ 1

1. Umowa określa zasady i warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa do nieruchomości oznaczonej numerem ewidencyjnym nr: _____ położonej _____
2. Odbiorca usług oświadcza, że jest i pozostanie **właścicielem** nieruchomości, o której mowa w ust. 1 powyżej.
3. Prawa i obowiązki stron umowy określa również Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Kuźnia Raciborska.
4. Przedsiębiorstwo prowadzi działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją z dnia 7 stycznia 2003 roku nr 1/03 GN wydaną przez Burmistrza Miasta Kuźnia Raciborska.

§ 2

Odbiorca usług oświadcza, że woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo do nieruchomości będzie wykorzystywana do celów zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi

§ 3

1. Przedsiębiorstwo na warunkach określonych w niniejszej umowie zapewnia dostawę wody do nieruchomości, o której mowa § 1 ust. 1, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa.
3. Punktem dostawy wody jest zawór za wodomierzem głównym, a w przypadku braku wodomierza zawór główny zlokalizowany bezpośrednio za wejściem do budynku.

- Przedsiębiorstwo zobowiązuje się dostarczać wodę o parametrach jakościowych określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
- Przedsiębiorstwo deklaruje dostarczać wodę w ilości nie mniejszej niż **10 m³/miesiąc**.

Rozdział II

Warunki usuwania awarii przyłącza wodociągowego będącego w posiadaniu Odbiorcy usług

§ 4

- Odbiorca Usług oświadcza, **iz jest i pozostanie właścicielem nieruchomości** i posiadaczem przyłącza wodociągowego za pośrednictwem którego Przedsiębiorstwo będzie świadczyło usługi z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę.
- Odbiorca Usług oświadcza, iż ma świadomość, iż niezbędnym warunkiem świadczenia przez Przedsiębiorstwo usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę na zasadach określonych niniejszą umową jest należyte wykonywanie przez Odbiorcę usług jego obowiązków, w szczególności związanych z utrzymaniem posiadanego przyłącza wodociągowego, w tym usuwanie jego awarii
- W przypadku wystąpienia awarii przyłącza znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałej sytuacji oraz usunięcia awarii na własny koszt.
- Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług, powoduje:
 - zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego,
 - zagrożenie dla środowiska,
 - obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo na rzecz innych odbiorców,
 - ryzyko poniesienia przez Przedsiębiorstwo lub osoby trzecie szkody,Przedsiębiorstwo jest uprawnione do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub ryzyka.
- Odbiorca usług może powierzyć Przedsiębiorstwu usunięcie awarii przyłącza wodociągowego znajdującego się w jego posiadaniu. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem, którego kalkulacja i szacunkowa wysokość jest podawana do wiadomości Odbiorcy usług przed przyjęciem zlecenia. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zleczone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Przedsiębiorstwo, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenie w inny sposób.
- W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 4 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, we własnym zakresie lub poprzez powierzenie Przedsiębiorstwu, na zasadach określonych w ust. 5, Przedsiębiorstwo może usunąć awarię przyłącza samodzielnie, o czym powiadomi Odbiorcę usług podając termin rozpoczęcia prac. Koszty zastępczego usunięcia awarii ponosi Odbiorca usług.

Rozdział III

Prawa i obowiązki stron umowy

§ 5

- Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także zapewnia należytą jakość dostarczanej wody.
- Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:
 - dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem na wodomierzem głównym, a w przypadku braku wodomierza przed zaworem główny zlokalizowanym bezpośrednio za wejściem do budynku,
 - utrzymanie w odpowiednim stanie technicznym urządzeń wodociągowych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
 - usuwanie awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych będących w jej posiadaniu,
 - zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego,
 - odpłatne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 4 umowy,
 - powiadamianie Odbiorcy usług o mającej nastąpić przerwie lub ograniczeniu w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 72 godzin przed planowanym terminem zaistnienia takiej przerwy,
 - niezwłoczne powiadamianie Odbiorcy usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych, awaryjnych przerwach bądź ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin,
 - zapewnienie zastępczego punktu poboru wody wraz z poinformowaniem Odbiorcy usług o jego lokalizacji, w przypadku przerwy w dostawie wody, przekraczającej 12 godzin.
- W przypadku planowanych prac powodujących przerwy lub ograniczenia w dostawie wody, Przedsiębiorstwo powiadamiając Odbiorcę usług o powyższych zdarzeniach, podaje przewidywany czas trwania przerw i ograniczeń w dostawie wody.

§ 6

- Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych.
- Odbiorca usług ma obowiązek:
 - utrzymania posiadanych przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
 - usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,
 - natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych przyłączy,
 - niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego,
 - niedokonywania bez zgody Przedsiębiorstwa zmiany lokalizacji wodomierza głównego,

- 6) zapewnienia Przedsiębiorstwu możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
- 7) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo swobodny dostęp do wodomierza głównego w celu i na warunkach opisanych w § 8 umowy,
- 8) nie odprowadzania do urządzeń Przedsiębiorstwa substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Przedsiębiorstwa, a w szczególności:
 - a. odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłocznin, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - b. odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - c. substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
 - d. substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e. odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - f. innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa lub powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
- 9) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okoliczności powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu, w tym także uszkodzenia/zdjęcia nakładki radiowej,
- 10) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza głównego dokonanego na wniosek Odbiorcy usług, w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń lub innej istotnej wadliwości działania wodomierza głównego,
- 11) zawiadomienia Przedsiębiorstwa o mającej nastąpić zmianie określonego w umowie celu zużywanej wody.

§ 7

1. Odbiorca usług ma prawo do:
 - 1) otrzymywania dostaw wody do miejsca spełnienia świadczenia określonego w umowie, o odpowiednim ciśnieniu, ilości i jakości, w sposób ciągły i niezawodny,
 - 2) wystąpienia do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego przez niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia, tj. jednostkę certyfikowaną bądź upoważnioną przez Główny Urząd Miar,
 - 3) składania reklamacji zgodnie z § 14 umowy,
2. Przedsiębiorstwo ma prawo:
 - 1) odciąć dostawę wody, jeżeli:
 - a. przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b. Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
 - 2) pobierania cen i opłat z tytułu świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę na zasadach określonych w umowie i taryfie.

Rozdział IV

Procedura i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych

§ 8

1. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
 - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług,
 - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego, zgodnie z postanowieniami § 4 niniejszej umowy.
2. Wejście na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy usług może nastąpić :
 - 1) w sytuacjach wymienionych w ust. 1 pkt 1-4 , w każdym dniu z wyłączeniem dni świątecznych i niedziel,
 - 2) w sytuacjach wymienionych w ust. 1 pkt 5-6, w każdym dniu
3. O planowanym wejściu na teren nieruchomości Odbiorcy usług, zostanie powiadomiony z wyprzedzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych, wymagających natychmiastowego działania.
4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do dokonywania okresowego przeglądu urządzeń oraz posiadanych przyłączy wodociągowych celem zapewnienia ciągłości, jakości oraz niezawodności świadczonych usług na warunkach określonych w niniejszej umowie. Planowana kontrola sprawności technicznej urządzeń i posiadanych przyłączy będzie

następowała zgodnie z okresowymi przeglądami zaplanowanymi przez Przedsiębiorstwo. O planowanym przeglądzie technicznym posiadanych przez Przedsiębiorstwo przyłączy oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posadowionych w nieruchomości Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług na 3 dni przed planowanym wejściem na teren jego nieruchomości lub obiektu budowlanego.

Rozdział V **Rozliczenie usług zaopatrzenia w wodę**

§ 9

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody.
2. Rozliczenia należności z tytułu usług zaopatrzenia w wodę świadczonych przez Przedsiębiorstwo będą dokonywane w **dwumiesięcznym** okresie rozliczeniowym.
3. Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat za wodę wynoszą:
1) **cena za 1m³ wody – 4,23 zł + 8 % VAT = 4,57 zł brutto**
2) **opłata abonamentowa – 11,30 zł. + 8 % VAT = 12,20 zł brutto/miesiąc**
4. Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym
5. W chwili zawierania umowy Odbiorca usług należy do następujących grup taryfowych: **Grupa 1**
6. Zmiana wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej do której zaliczony został Odbiorca usług, wynikająca z zatwierdzenia nowej taryfy wymaga jedynie ogłoszenia taryf w sposób określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
7. Wyciąg z taryfy obowiązującej w chwili zawarcia niniejszej umowy, stanowi integralną część niniejszej umowy.
8. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, do cen i stawek opłat wymienionych w ust. 2 zostanie doliczona stawka podatku zgodna z obowiązującymi przepisami.

§ 10

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego do niezależnego zewnętrznego podmiotu posiadającego odpowiednie uprawnienia, tj. jednostkę certyfikowaną bądź upoważnioną przez Główny Urząd Miar.
2. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, lub innej istotnej wadliwości działania wodomierza głównego pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 11

1. Przedsiębiorstwo za usługi zaopatrzenia w wodę wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 niniejszej umowy.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności albo zwrócona Odbiorcy usług w terminie 14 dni od złożenia wniosku w tej sprawie.
5. Za opóźnienie w zapłacie należności Odbiorca usług może zostać obciążony odsetkami ustawowymi z tytułu opóźnienia.

Rozdział VI **Odpowiedzialności stron umowy**

§ 12

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Przedsiębiorstwo odpowiedzialności nie ponosi.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności za które Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność na zasadzie winy lub ryzyka.
3. W przypadku stwierdzenia zdarzeń opisanych powyżej Odbiorca usług powinien niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu 32 414 72 38, 600 282 960 – czynny całą dobę.
4. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę usług spowodowane:
 - 1) wadliwym (w tym niezgodnym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
 - 2) awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
 - 3) niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przepisów prawa.
5. Przedsiębiorstwo może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Odbiorcę usług, w szczególności w przypadku:
 - 1) stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków,

- 2) stwierdzenia uszkodzenia lub zaboru wodomierza głównego powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy usług określonych w umowie,
- 3) stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego powstałych na skutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wymienionych przyrządów pomiarowych.

Rozdział VII

Okres obowiązywania umowy oraz warunki wypowiedzenia

§ 13

1. Umowa zostaje zawarta na czas **nieokreślony / określony** tj.
2. Odbiorca usług ma prawo rozwiązać umowę, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenia pod rygorem nieważności dokonuje się na piśmie. Po upływie terminu wypowiedzenia umowy Przedsiębiorstwo wstrzyma świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, chyba że w okresie wypowiedzenia została podpisana nowa umowa z Przedsiębiorstwem.
3. Odbiorca usług jest zobowiązany do poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie tytułu prawnego do nieruchomości określonej w § 1 lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej.
4. Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowę, w drodze jej wypowiedzenia, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenia pod rygorem nieważności dokonuje się na piśmie. Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć umowę wyłącznie w sytuacji gdy:
 - 1) zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług tj:
 - przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - został stwierdzony nielegalny pobór wody to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

Rozdział VIII

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się aby reklamacja zawierał co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer umowy,
 - 5) podpis Odbiorcy usług.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony, o czym Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę usług wskazując przewidywany termin załatwienia sprawy.
4. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§ 15

1. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo dokonujące montażu lub wymiany wodomierza głównego, potwierdzają ten fakt pisemnym protokołem, w którym podaje się co najmniej: datę wykonania czynności, numer oraz stan każdego wodomierza głównego, podpisy osób dokonujących montażu lub wymiany wodomierza głównego oraz osoby obecnej przy tych czynnościach, ewentualnie informację o odmowie podpisania przez nią protokołu.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Przedsiębiorstwo o zmianie adresu do korespondencji.

§ 16

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozporządzeń wykonawczych, Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 18

Przedsiębiorstwo informuje, że podane przez Odbiorcę usług dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r. poz. 922.), w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z wykonywaniem niniejszej umowy. Administratorem danych jest Przedsiębiorstwo. Odbiorcy usług przysługuje prawo wglądu do danych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji niniejszej umowy.

§ 19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

PRZEDSIĘBIORSTWO

ODBIORCA